## Informationen

**ViP-Infotelefon 0331/66 14-275**
**www.vip-potsdam.de**
**Fundbüro 0331/66 14-981**

**ViP-Kundenzentren**
**Platz der Einheit**
Mo–Fr 7:00 – 19:00 Uhr
Sa 9:00 – 14:30 Uhr
So/Feiertag geschlossen

**Hauptbahnhof · ABO-Center** ab 1. April 2010
Mo–Fr 7:00 – 19:00 Uhr
Sa 9:00 – 14:30 Uhr
So/Feiertag geschlossen

**Babelsberg · Fundbüro**
Rudolf-Breitscheid-Str. 29
Mo–Do 8:00 – 12:00 Uhr
12:30 – 16:00 Uhr
Fr 8:00 – 12:00 Uhr
12:30 – 15:00 Uhr

**Unsere Kundenzentren bieten an:**
- Informationen zum ABO,
- Ausgabe der ABO-Anträge,
- Verkauf des gesamten Fahrausweisangebotes des VBB,
- Fahrplanauskünfte, Erstellung von persönlichen Fahrplänen,
- Auskünfte über Störungen oder Veränderungen des ÖPNV,
- Bearbeitung von Fahrgelderstattungen
- Fundsachenvermittlung und
- Entgegennahme von Hinweisen zum ÖPNV.

Gestaltung: kontur GbR

**ViP**
**Verkehrsbetrieb Potsdam GmbH**
Fritz-Zubeil-Straße 96
14482 Potsdam

Stand Januar | 2011

## Das ViP-ABOnnement

31

# Willkommen in der ViP-Familie

**ViP**
**Verkehrsbetrieb**
**Potsdam** GmbH

Ein Unternehmen der
**STADTWERKE POTSDAM GMBH**

**Liebe Leser,** stehen auch Sie jeden Monat nach einer VBB-Umweltkarte an? Dann wird es Zeit, über ein ViP-ABO nachzudenken. Werden Sie Mitglied der ViP-Familie und steigen Sie mit Ihrem ViP-ABO an 365 Tagen im Jahr so oft ein und aus wie Sie wollen. Keine Bange, der Vertrag endet, wann Sie es wollen. Sie gehen keine unüberschaubaren Verpflichtungen ein. Und nicht zu vergessen: Sie sparen ordentlich.
**10 Monate zahlen, aber 12 Monate fahren!**

## Die Fahrpreise im ViP-ABO:

| **Tarifbereich Potsdam** (Auszug) | AB EUR | BC EUR | ABC EUR | Seite |
|---|---|---|---|---|
| **VBB-Umweltkarte** | | | | |
| **im ViP-ABOnnement** | 360,00 | 351,00 | 540,00 | 4 |
| in 10 Monatsraten je | **36,00** | **35,10** | **54,00** | |
| bei Einmalzahlung | **349,20** | **340,50** | **523,80** | |
| **9-Uhr-Karte** | | | | |
| **im ViP-ABOnnement** | 306,00 | 298,00 | 459,00 | 6 |
| in 10 Monatsraten je | **30,60** | **29,80** | **45,90** | |
| bei Einmalzahlung | **296,80** | **289,10** | **445,20** | |
| **Schüler/Azubi-ViP-ABOnnement** | 270,00 | 263,00 | 405,00 | 8 |
| in 10 Monatsraten je | **27,00** | **26,30** | **40,50** | |
| bei Einmalzahlung | **261,90** | **255,10** | **392,90** | |
| **Schülerticket Potsdam*** | | | | |
| **im ViP-ABOnnement** | 236,70 | | | 8 |
| in 10 Monatsraten je | **23,67** | | | |
| **VBB-ABO 65plus** | Gesamtnetz | | | 7 |
| in 12 Monatsraten je | **47,00** | | | |
| bei Einmalzahlung | **547,00** | | | |

* gilt nur für Schüler an Potsdamer Schulen (Grund-, Ober- , Gesamtschulen, Gymnasien, Förderschulen)

Es gilt der gemeinsame Tarif der im Verkehrsverbund Berlin-Brandenburg zusammenwirkenden Verkehrsunternehmen. Alle weiteren Informationen zu den Tarifen, z. B. für Berlin und das Land Brandenburg, erhalten Sie über das ViP-Infotelefon 0331/66 14-275 oder über www.vip-potsdam.de

**Die Potsdamer Tarifbereiche** .....10
**Fragen und Antworten**.....12
**Die Angebote im Überblick** .....14
**Der einfache Weg zum ViP-ABO** .....15

### Dürfen wir uns vorstellen?

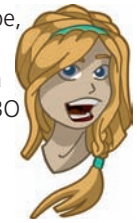
Wir sind Conny, Axel, Hanna, Lucas, Lin-Stella – und alle zusammen sind wir eine wirklich nette Familie. Wir sind überzeugte Potsdamer und viel unterwegs. Deshalb sind wir in den Bahnen und Bussen der ViP zu finden und auch an den Haltestellen. Schauen Sie hin!

Ich bin Conny und Sprechstundenhilfe in einer Praxis in der Brandenburger Straße. Ich fahre fast jeden Tag mit der Tram in die Innenstadt, manchmal auch samstags und sonntags. Keine Frage, ich besitzte eine Umweltkarte im ViP-ABO für den Tarifbereich **Potsdam AB**.

Ich bin Axel und leite ein kleines Ingenieurbüro in Berlin. Da muss ich viel mit dem Auto fahren. Ob ich schon einmal über eine Umweltkarte nachgedacht habe? Die Umweltkarte **Berlin ABC** im ViP-ABO wäre was für mich. Aber ein Einzelfahrausweis tut's zur Not auch. Und außerdem: Abends und an den Wochenenden fahre ich auf dem Ticket meiner Frau.

Ich bin Hanna und gehöre zu den Rentnern, die nie Zeit haben. Es ist aber immer auch irgendwo was los – zum Glück nie vor 9 Uhr morgens. So komme ich mit der **9-Uhr-Karte** gut zurecht. Und jetzt gibt es ja auch noch das VBB-ABO 65plus-Ticket.

Ich heiße Lucas und gehe auf's Gymnasium in der Nähe vom Nauener Tor. Klar, dass ich ein **ViP-Schüler-ABO** habe, wie die meisten in meiner Klasse. Und ich bin Lin-Stella und will natürlich auch so'n ABO wie Lucas, wenn ich nächstes Jahr auf's Gymnasium komme.



Für Conny ist die Umweltkarte im ViP-ABO die Flatrate für ein Jahr Mobilität in Potsdam.

Axel überlegt: So einen Alleskönner wie die Umweltkarte sollte er auch einmal ausprobieren.

## Drei gute Gründe für die Umweltkarte im ViP-ABO:

1. Sie fahren 12 volle Monate und bezahlen nur für 10.
2. Kein Stress, kein Schlangestehen: Alle 12 Wertabschnitte erhalten Sie bequem direkt in den ViP-Kundenzentren oder mit der Post nach Hause geschickt.
3. Seien Sie entspannt beim Bezahlen – der monatliche Bankeinzug regelt es von selbst.

**Angenommen**, Sie sind berufstätig und fahren mit Tram oder Bus morgens zur Arbeit, erledigen nach Feierabend noch ein paar Besorgungen, um anschließend nach Hause zurückzukehren. Gelegentlich nutzen Sie die öffentlichen Verkehrsmittel am Abend oder am Wochenende, um ins Grüne, ins Kino oder zum Familientreffen zu fahren. Dann haben Sie ganz normale Fahrgewohnheiten, und die ganz normale Umweltkarte im ViP-ABO ist genau das Richtige für Sie.

Im Öffentlichen Personen-Nahverkehr ist die Umweltkarte im ViP-ABO Ihr Rundum-Sorglos-Paket. Sie gilt im Tagesverkehr ebenso wie im Nachtverkehr und beim RufBus in Babelsberg jederzeit – an Wochentagen, Wochenenden und Feiertagen. Rund um die Uhr, an 365 Tagen.

**Inhaber eines ViP-ABOnnements werden Mitglied der sympatischen ViP-ABO-Familie und können sich 12 Monate lang immer wieder über kleine Extras freuen.**

## Was die Umweltkarte im ViP-ABO noch kann:

- Sie bietet großzügige Mitnahmeregelungen: Kinderwagen, Gepäck und ein Hund können jederzeit mitgenommen werden.
- Sie ist übertragbar. Das heißt, die Umweltkarte wird an jedermann ausgegeben und kann an Verwandte, Freunde und Nachbarn weitergegeben werden.
- Sie wird montags bis freitags von 20 bis 3 Uhr des Folgetages sowie samstags, sonntags und an Feiertagen ganztägig zur Familienkarte. Dann gilt sie zusätzlich für einen Erwachsenen und für bis zu drei Kinder (bis zum vollendeten 15. Lebensjahr).
- Ergänzen Sie Ihre Umweltkarte im ViP-ABO für nur 9,00 Euro monatlich mit einer Fahrrad-Monatskarte.

**Ein Rechenbeispiel für Autofahrer:**
Nehmen wir an, Sie besitzen einen Pkw. Sie entscheiden sich, für die Wege von und zur Arbeit praktischerweise Bahnen und Busse zu nutzen. In der Freizeit ist für Sie aber das Auto die bessere Lösung. So kommen Sie – abzüglich Urlaub und Feiertage – auf rund 210 Tage, an denen Sie die Öffentlichen nutzen. Das sind 1,71 Euro pro Tag mit der Umweltkarte Potsdam AB im ViP-ABO – weniger als für einen Einzelfahrschein.

Seit Hanna zu den Seniorinnen gehört, fühlt sie sich stark umworben.

## Drei gute Gründe für die 9-Uhr-Karte im ViP-ABO:

1. Sie bietet viel Mobilität zum günstigen Preis.
2. Sie ist übertragbar.
3. Sie kann von Jedermann genutzt werden.

**Angenommen**, Sie gehören zu jenen, die sich nicht in den morgendlichen Berufsverkehr stürzen müssen und deren Fahrten mit den Öffentlichen erst ab 9 Uhr stattfinden. Dann haben wir für Sie die 9-Uhr-Karte. Hierbei sparen Sie 15 % gegenüber der Umweltkarte. Sie können mit dieser Karte von montags bis freitags von 9 bis 3 Uhr des Folgetages sowie samstags, sonntags und feiertags von 0 bis 3 Uhr des Folgetages die Öffentlichen nutzen.

Die 9-Uhr-Karte gilt ab dem 1. Werktag des Monats. Möchten Sie innerhalb eines Monats eine 9-Uhr-Jahreskarte im ViP-ABO erwerben, kann eine Startkarte ausgegeben werden.

**Was die 9-Uhr-Karte im ViP-ABO noch kann:**

- Sie erlaubt jederzeit die unentgeltliche Mitnahme von Kinderwagen, Gepäck und einem Hund.
- Sie kann an wen auch immer weitergegeben werden.

# Das VBB-ABO 65plus

## 65 Jahre – und kein bisschen ruhiger

Der Spruch „Wer rastet, der rostet“ ist stets aktuell. Und so hält es viele von denen, die das Arbeitsleben hinter sich haben, nicht mehr im heimischen Sessel. Sie erkunden Sehenswürdigkeiten, wandern durch die Natur, besuchen einen der vielen brandenburgischen Wellness-Tempel und manche preschen sogar über die Flaeming-Skate. Für sie alle hat der Verkehrsverbund Berlin-Brandenburg ein Angebot entwickelt, zu dem man eigentlich nicht nein sagen kann: Das VBB-ABO 65plus.

Dieses Ticket kennt innerhalb von Berlin und Brandenburg weder eine räumliche noch eine zeitliche Einschränkung. Es bietet Mobilität rund um die Uhr und kreuz und quer durch das VBB-Gebiet. Dabei kann es von jedermann ab 65 Jahren erworben werden und ist unabhängig von Einkommensgrenzen. Und als Zugabe bietet der VBB nun auch ein Bonusheft mit zahlreichen Vergünstigungen an Reisezielen an.

Das Ticket 65plus ist eine Monatskarte zum Preis von 47,00 Euro, die es nur im ABO gibt. Bei Einmalzahlung für das gesamte Jahr kostet sie 547,00 Euro. Als Altersnachweis genügt ein amtliches Personaldokument. Das VBB-Abo 65plus ist nicht übertragbar. Es besteht aus einer VBB-Kundenkarte mit Lichtbild und einem dazugehörigen Wertabschnitt. Diese Wertabschnitte sind mit Monat und Jahr bezeichnet.

Das Angebot lohnt bereits z. B. bei neun Hin- und Rückfahrten im Monat von Potsdam nach Berlin und ab drei Fahrten zwischen Potsdam und dem Spreewald. Jede weitere Fahrt kostet keinen Cent mehr.

Weitere Infos beim VBB-Infocenter unter 030/25 41 41 41 und unter VBBonline.de

# Das Schüler/Azubi-ViP-ABOnnement & das Schülerticket Potsdam im ViP-ABO

Das mobile und günstige Schüler/Azubi-ViP-ABO sollte Schule machen, findet Sohn Lucas.

## Drei gute Gründe für das Schüler/Azubi-ViP-ABO und das Schülerticket Potsdam:

1. Sie bieten Mobilität im Nahverkehr zum günstigen Preis.
2. Sie sind die sicheren Fahrkarten in der Schulzeit ebenso wie in den Ferien.
3. Sie gelten auch für das Fahrrad.

**Angenommen**, Du bist Schüler oder Azubi, dann gibt es auch für Dich spezielle Tickets: das Schülerticket Potsdam und /oder das ABO für Schüler/Azubi.

Das **Schülerticket Potsdam** wird nur an Schüler Potsdamer Schulen (Grund-, Gesamt- und Oberschulen sowie Gymnasien und Förderschulen) ausgegeben und nur für den Tarifbereich **Potsdam AB**.

Gegenüber der Umweltkarte und der 9-Uhr-Karte besitzt das **Schüler/Azubi-ViP-ABO** einige Besonderheiten:

- Ein ABO besteht aus einer Kundenkarte und dem dazugehörigen Fahrausweis.
- Es ist personengebunden, daher ist die Kundenkarte mit dem Namen des Besitzers und seinem Foto zu versehen.
- Die Kundenkarte wird nur gegen Vorlage der Bestätigung einer Schule oder Ausbildungseinrichtung ausgegeben.
- Das ABO erlaubt die Mitnahme eines Fahrrades, sofern die jeweiligen Beförderungsbedingungen dies zulassen.

## Für wen gibt es das Schüler/Azubi-ViP-ABOnnement?

Das ViP-ABO für Auszubildende und Schüler können schulpflichtige Personen bis zur Vollendung des 15. Lebensjahres erwerben. Nach Vollendung des 15. Lebensjahres erhalten es Schüler und Studenten

- öffentlicher, staatlich genehmigter oder staatlich anerkannter privater Schulen,
- berufsbildender Schulen,
- Einrichtungen des zweiten Bildungsweges,
- Hochschulen und Akademien mit Ausnahme der
  - Verwaltungsakademien,
  - Volkshochschulen und
  - Landesvolkshochschulen.

Den Antrag auf Ausstellung einer Kundenkarte für ein ViP-Schüler/Azubi-Ticket erhältst Du in jedem unserer Kundenzentren zusammen mit dem ABOnnementantrag.

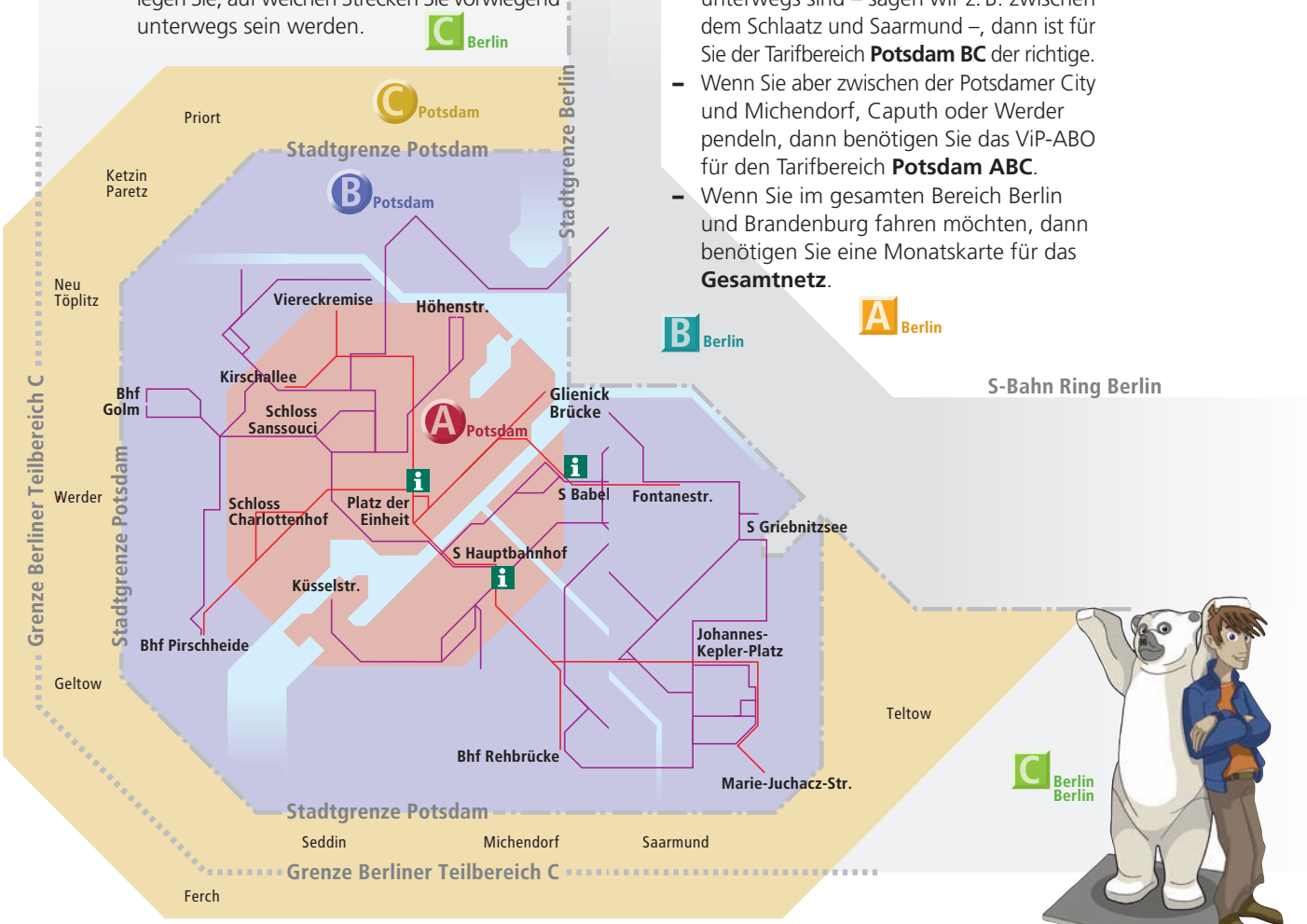
Für Schüler gilt: Antrag für die Kundenkarte von der Schule bestätigen lassen. Auszubildende benötigen zusätzlich noch eine Kopie des Ausbildungsvertrages.

**Achtung!** Der Antrag auf Ausstellung einer Kundenkarte für ein Schüler/Azubi-ViP-ABO darf nicht älter als 30 Tage sein.

Beim ViP-ABO für Schüler/Azubis ist ab dem 16. Lebensjahr eine Verlängerung des ABOnnements 6 Wochen vor Ende der Laufzeit unter Vorlage der erforderlichen Unterlagen zu beantragen.

**Was man mit einem Schüler/Azubi-ViP-ABO noch kann:**
Sie ist die persönliche Erlebniskarte für Potsdam, ein ganzes Jahr lang. Sie bietet Rabatte u. a. im Lindenpark, Waschhaus und freien Eintritt im Volkspark an bestimmten Ferientagen.

Vor dem Kauf eines ViP-ABOnnements gilt es, den passenden Tarifbereich innerhalb des gemeinsamen VBB-Tarifs auszuwählen. Grundsätzlich gilt: Je weiter die Fahrt, desto mehr Tarifbereiche werden berührt und entsprechend verändert sich der Preis. Überlegen Sie, auf welchen Strecken Sie vorwiegend unterwegs sein werden.




- Wenn es das Potsdamer Stadtgebiet einschließlich der Eingemeindungen im Norden ist, dann kommt für Sie der Tarifbereich **Potsdam AB** infrage.
- Wenn Sie in den Wohngebieten außerhalb der City und in der Umgebung Potsdams unterwegs sind – sagen wir z. B. zwischen dem Schlaatz und Saarmund –, dann ist für Sie der Tarifbereich **Potsdam BC** der richtige.
- Wenn Sie aber zwischen der Potsdamer City und Michendorf, Caputh oder Werder pendeln, dann benötigen Sie das ViP-ABO für den Tarifbereich **Potsdam ABC**.
- Wenn Sie im gesamten Bereich Berlin und Brandenburg fahren möchten, dann benötigen Sie eine Monatskarte für das **Gesamtnetz**.



Der **Tarifbereich Potsdam AB** entspricht den Stadtgrenzen der Stadt Potsdam. Zur Fahrt ins Umland von Potsdam benötigen Sie einen Fahrausweis für den **Tarifbereich Potsdam ABC**.

Fahrausweise des **Tarifbereiches Berlin ABC** gelten auch im Tarifbereich **Potsdam AB** und in einem Teil von **Potsdam C**.

- Neben den ABO-Angeboten für die Tarifbereiche Potsdam erhalten Sie auch ViP-ABOs für den gesamten Tarifbereich des VBB, z. B. nach Rathenow, Cottbus oder Frankfurt (Oder) sowie für die Tarifbereiche **Berlin AB**, **BC** und **ABC** oder das **VBB-Gesamtnetz**.

Lucas ist alt genug, um mit seinem Schüler-ABO auch im Nachtbus Anschluss zu finden.

**Gilt das ViP-ABO nur bei ViP?**
Auch wenn Sie Ihr ABOnnement bei ViP erworben haben, gilt es im gewählten Tarifbereich bei allen Verkehrsunternehmen, die dem Verkehrsverbund Berlin-Brandenburg (VBB) angeschlossen sind. Also auch in den Bussen der Havelbus Verkehrsgesellschaft, in den Bahnen der S-Bahn Berlin und des Regionalverkehrs der DB AG und weiteren Anbietern.

**Reicht der Tarifbereich Potsdam ABC auch nach Berlin hinein?**
Nein, Berlin hat seine eigenen Tarifbereiche, AB, BC und ABC. Der Teilbereich Berlin C schließt die Stadt Potsdam mit ein (siehe Tarifbereiche auf Seite 10|11). Dementsprechend sind auch die Kosten für ein ABOnnement höher.

**Nutzt das ViP-ABO etwas, wenn man über den gewählten Tarifbereich hinaus fahren möchte?**
Auf jeden Fall! Dafür gibt es den günstigen Anschlussfahrausweis. Wer zum Beispiel ein ViP-ABO Potsdam AB besitzt, kann für nur 1,30 Euro pro Einzelfahrt in den Bereich Potsdam C hineinfahren, z. B. bis nach Werder.

**Was ist, wenn ich die Wertmarke versehentlich nicht bei mir habe?**
Nicht ganz so schlimm. Bei einer Kontrolle notiert man Ihren Namen und wenn sich herausstellt, dass Sie ViP-ABOnnent sind, dann verringert sich das erhöhte Beförderungsentgelt von 40 auf 7 Euro.

Am Wochenende lädt Conny zum Familienausflug ein – sie sagt nur: „Mitnahmeregelung“.

**Was ist bei Verlust der Wertmarke?**
Bei Verlust von Wertmarken bzw. Wertabschnitten wird kein Ersatz geleistet.

**Was ist, wenn ich nicht zum Monatsanfang mit dem ABO beginnen möchte?**
Dann können Sie innerhalb des Kalendermonats mit einer Startkarte, die anteilig für den Monat berechnet wird, einsteigen.

**… und was ist, wenn ich während der Laufzeit des ABOs aufhören möchte?**
Sie können Ihren ABO-Vertrag bei Rückgabe der restlichen Wertmarken zum jeweiligen Monatsende kündigen. Die monatlichen Abbuchungen werden dann eingestellt. Beim ViP-ABO durch Einmalzahlung im Lastschriftverfahren wird der Restbetrag bargeldlos erstattet. Eventuelle Erstattungen erfolgen nach den geltenden Tarifbestimmungen des VBB.

**Was ist bei Tariferhöhung?**
Einmalzahler sind von Tariferhöhungen innerhalb einer Tarifperiode ausgenommen.

**Wie ist das mit dem Dankeschön beim Abschluss eines ViP-ABOs?**
Mit dem Abschluss des ABOs werden Sie Mitglied der ViP-ABO-Familie und die darf sich auf immer neue Vorteile freuen. Bitte beachten Sie die entsprechenden Veröffentlichungen.

| | VBB-Umweltkarte | 9-Uhr-Karte | Schüler/Azubi-Karte | Schülerticket Potsdam | VBB-ABO 65plus |
|---|---|---|---|---|---|
| **Personen** | | | | | |
| jedermann | • | • | | | |
| Schüler und Azubis | | | • | | |
| Potsdamer Schüler | | | | • | |
| Senioren ab 65 | | | | | • |
| übertragbar | • | • | | | |
| gilt nur zusammen mit einer Kundenkarte | | | • | • | • |
| **Gültigkeit** | | | | | |
| zeitlich uneingeschränkt | • | | • | • | • |
| von 9.00 bis 3.00 Uhr des Folgetages | | • | | | |
| gilt auch im Nachtverkehr | • | • | • | • | • |
| **Kostenlose Mitnahme** | | | | | |
| jederzeit | | | | | |
| - eines Kinderwagens | • | • | • | • | • |
| - von Gepäck | • | • | • | • | • |
| - ein Hund | • | • | • | • | • |
| - ein Fahrrad<br>sofern die Beförderungsbedingungen dies zulassen | | | • | • | |
| an Wochenenden und Feiertagen ganztags sowie an Wochentagen ab 20.00 Uhr | | | | | |
| - ein Erwachsener und bis zu 3 Kinder | • | | | | |
| **Erwerb** | | | | | |
| monatlich erhältlich | • | • | • | | |
| als ABO erhältlich | • | • | • | • | • |
| Ermäßigung durch ABO | • | • | • | | |
| als Jahreskarte erhältlich | • | • | • | | • |
| Ermäßigung durch Einmalzahlung | • | • | • | | • |

**Preise siehe Seite 2**

## Der einfache Weg zum ABO für die Umweltkarte, die 9-Uhr-Karte, das Schüler/Azubi-Ticket, das Schülerticket Potsdam und zum VBB-ABO 65plus

**Kommen Sie in eines unserer Kundenzentren**

- am Hauptbahnhof,
- am Platz der Einheit,
- in Babelsberg.

Unsere freundlichen Kundendienstmitarbeiter helfen Ihnen umfassend und kompetent bei der Auswahl des für Ihre Bedürfnisse richtigen ViP-ABOnnements.

Möchten Sie sofort ins ABOnnementverfahren einsteigen? – Kein Problem.

Die 12 Wertabschnitte des von Ihnen gewünschten ViP-ABOs können Ihnen im Kundenzentrum am Hauptbahnhof auch sofort ausgehändigt werden.

Möchten Sie bereits Mitte des Monats den ÖPNV nutzen, ist das durch eine Startkarte möglich. Auch hierzu beraten wir Sie gerne.

**Ist Ihnen das Kundenzentrum zu weit?**
Dann lassen Sie sich den ABO-Antrag zusenden

- per Post nach Hause, sofern Sie ihn über das ViP-Infotelefon 0331/66 14-275 anfordern.
- per Internet unter: www.vip-potsdam.de

**Achtung!** Nur wenn der ABO-Antrag richtig ausgefüllt ist, kann er schnell bearbeitet werden. Bitte Unterschrift nicht vergessen!

Senden Sie den ausgefüllten Antrag:

- per Post an die Adresse der ViP,
- oder kommen Sie persönlich in eines unserer Kundenzentren.

Damit wir Ihnen das ViP-ABO rechtzeitig zustellen können, sollte Ihr Antrag per Post bis zum 15. bei ViP eingereicht sein. Dann haben Sie garantiert im darauf folgenden Monat einen gültigen Fahrausweis.